Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	99,95%	0,05%	0,18%	127	248		100,00%	0,00%	404	500	100,00%	0,00%	267	247
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	114		100,00%	0,00%	386	450	100,00%	0,00%	268	189
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	114		100,00%	0,00%	391	497	100,00%	0,00%	267	193
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	114		100,00%	0,00%	330	353	100,00%	0,00%	250	213
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	114		100,00%	0,00%	334	438	100,00%	0,00%	241	200
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	130		100,00%	0,00%	432	506	100,00%	0,00%	272	214
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	114		100,00%	0,00%	413	449	100,00%	0,00%	248	190
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	111		100,00%	0,00%	380	449	100,00%	0,00%	247	185
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	114		100,00%	0,00%	371	447	100,00%	0,00%	257	186
10.07.2026	99,92%	0,08%	0,15%	106	149		100,00%	0,00%	378	438	100,00%	0,00%	260	205
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,03%	103	121		100,00%	0,00%	323	347	100,00%	0,00%	244	266
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	86	114		100,00%	0,00%	344	404	100,00%	0,00%	250	204
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	110		100,00%	0,00%	402	445	100,00%	0,00%	255	195
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	110		100,00%	0,00%	369	495	100,00%	0,00%	245	195
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	107		100,00%	0,00%	392	413	100,00%	0,00%	249	181
16.07.2026	97,21%	2,79%	0,15%	88	107		97,20%	2,80%	386	426	96,18%	3,82%	256	653
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	107		100,00%	0,00%	391	442	100,00%	0,00%	258	192
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	96		100,00%	0,00%	344	377	100,00%	0,00%	236	192
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	97		100,00%	0,00%	344	399	100,00%	0,00%	229	185
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	113		100,00%	0,00%	393	472	100,00%	0,00%	255	191
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	121		100,00%	0,00%	375	416	100,00%	0,00%	245	192
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	117		100,00%	0,00%	380	511	100,00%	0,00%	250	186
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	118		100,00%	0,00%	365	417	100,00%	0,00%	256	192
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	119		100,00%	0,00%	376	418	100,00%	0,00%	249	193
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	108		100,00%	0,00%	333	341	100,00%	0,00%	236	198
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	77	108		100,00%	0,00%	330	408	100,00%	0,00%	231	189
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	120		100,00%	0,00%	394	494	100,00%	0,00%	247	195
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	121		100,00%	0,00%	379	477	100,00%	0,00%	251	193
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%	389	488	100,00%	0,00%	250	191
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	172		100,00%	0,00%	413	547	100,00%	0,00%	287	297
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%	396	512	100,00%	0,00%	254	194

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	82	109		100,00%	0,00%	334	399	100,00%	0,00%	240	192
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	105		100,00%	0,00%	344	471	100,00%	0,00%	235	185
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	113		100,00%	0,00%	428	500	100,00%	0,00%	255	192
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	109		100,00%	0,00%	405	497	100,00%	0,00%	251	188
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	111		100,00%	0,00%	409	503	100,00%	0,00%	246	187
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	109		100,00%	0,00%	419	459	100,00%	0,00%	259	187
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	109		100,00%	0,00%	418	536	100,00%	0,00%	257	187
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	97		100,00%	0,00%	351	365	100,00%	0,00%	243	193
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	97		100,00%	0,00%	350	354	100,00%	0,00%	234	187
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	96		100,00%	0,00%	429	435	100,00%	0,00%	255	177
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	99		100,00%	0,00%	394	470	100,00%	0,00%	249	185
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	157	99		100,00%	0,00%	390	465	78,92%	21,08%	538	435
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	99		100,00%	0,00%	401	473	100,00%	0,00%	258	191
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	100		100,00%	0,00%	393	470	100,00%	0,00%	250	189
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	91		100,00%	0,00%	351	450	100,00%	0,00%	240	202
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	89		100,00%	0,00%	347	346	100,00%	0,00%	231	188
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	97		100,00%	0,00%	430	465	100,00%	0,00%	252	189
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	97	102		100,00%	0,00%	412	470	100,00%	0,00%	254	195
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	104		100,00%	0,00%	420	481	100,00%	0,00%	254	193
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	104		100,00%	0,00%	439	433	100,00%	0,00%	260	186
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%	466	502	100,00%	0,00%	249	193
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	83	106		100,00%	0,00%	435	395	100,00%	0,00%	252	209
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	85	108		100,00%	0,00%	417	412	100,00%	0,00%	237	214
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	117		100,00%	0,00%	509	481	100,00%	0,00%	254	190
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	87	110		100,00%	0,00%	510	502	100,00%	0,00%	254	192
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	105		100,00%	0,00%	498	469	100,00%	0,00%	252	189
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	107		100,00%	0,00%	509	480	100,00%	0,00%	259	189
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	105		100,00%	0,00%	531	472	100,00%	0,00%	259	197
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	107		100,00%	0,00%	445	398	100,00%	0,00%	246	228
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	107		100,00%	0,00%	428	426	100,00%	0,00%	246	221
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	83	106		100,00%	0,00%	709	523	100,00%	0,00%	261	194

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	108		100,00%	0,00%	530	545	100,00%	0,00%	261	193
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	118	102		100,00%	0,00%	487	496	100,00%	0,00%	259	186
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	107		100,00%	0,00%	488	460	100,00%	0,00%	253	187
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	112		100,00%	0,00%	493	428	100,00%	0,00%	256	183
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	107		100,00%	0,00%	416	328	100,00%	0,00%	229	192
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,04%	153	109		100,00%	0,00%	403	386	100,00%	0,00%	228	177
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%	611	498	100,00%	0,00%	258	188
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	111		100,00%	0,00%	501	456	100,00%	0,00%	255	184
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	104	125		100,00%	0,00%	512	546	100,00%	0,00%	255	193
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%	496	507	100,00%	0,00%	251	193
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	126		100,00%	0,00%	497	428	100,00%	0,00%	245	191
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,08%	99	122		100,00%	0,00%	420	386	100,00%	0,00%	231	205
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	88	106		100,00%	0,00%	414	394	100,00%	0,00%	245	206
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	118		100,00%	0,00%	575	522	100,00%	0,00%	252	187
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%	497	497	100,00%	0,00%	244	190
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	117		100,00%	0,00%	498	481	100,00%	0,00%	244	191
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	241	116		100,00%	0,00%	513	519	100,00%	0,00%	244	186
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%	529	412	100,00%	0,00%	248	185
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	106		100,00%	0,00%	423	343	100,00%	0,00%	236	202
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	105		100,00%	0,00%	429	338	100,00%	0,00%	223	192
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%	634	441	100,00%	0,00%	246	179
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	116		100,00%	0,00%	586	400	100,00%	0,00%	249	175
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%	531	492	84,13%	15,87%	276	211
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	116		100,00%	0,00%	382	490	99,94%	0,06%	261	188
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	112		100,00%	0,00%	328	484	100,00%	0,00%	254	183
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	81	106		100,00%	0,00%	326	415	100,00%	0,00%	245	201
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	106		100,00%	0,00%	314	428	100,00%	0,00%	240	192
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%	335	515	100,00%	0,00%	258	197
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	112		100,00%	0,00%	329	507	100,00%	0,00%	265	202
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	111		100,00%	0,00%	333	547	100,00%	0,00%	263	201

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 78050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	100,27	112,71		99,97%	0,03%	421,61	451,82	99,56%	0,44%	253.41	203,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026